

# RESULTADOS DE ENCUESTA DE CLIMA LABORAL



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros



CONCYTEC

Pro  
CIENCIA



Siempre  
con el pueblo



El clima laboral es el ambiente que se respira en el medio en el que los trabajadores llevan a cabo sus distintas labores. Un concepto que se encuentra condicionado por factores propios de la **percepción** y **características** de los empleados, pero también por las **acciones de la organización**.



Un buen clima laboral fomenta la colaboración y comunicación entre los miembros de un equipo.



El presente estudio se realizó con el objetivo de contar con una fuente que permita evidenciar la incorporación de un componente de integridad y la propuesta de Lineamientos que precise el procedimiento para reconocer la contribución del personal de PROCIENCIA a la observancia de valores, principio y normas que promuevan y protejan el desempeño ético de la función pública.

## DIMENSIONES CONTEMPLADAS EN LA ENCUESTA

✓ Integridad

✓ Camaradería

✓ Respeto

✓ Imparcialidad

✓ Orgullo

## ✓ Integridad



Se refiere a hacer lo correcto, es decir, hacer todo aquello que se considera bueno para sí, **sin afectar los intereses de otras personas**. Se traduce como honradez, honestidad, respeto por los demás, corrección, responsabilidad, control emocional, respeto por sí mismo, puntualidad, lealtad, pulcritud, disciplina, congruencia y firmeza en las acciones. En general, una persona íntegra es alguien en quien se puede confiar.



## Respeto



El respeto es un valor fundamental entre las personas que consiste en tratar a los demás como te gustaría ser tratado, escuchar con atención las propuestas y críticas que aportan y agregan valor a tu trabajo.

Ser respetuoso **genera** en las personas un **sentimiento de aceptación y motivación** que les permite desarrollar, con la mejor disposición, sus compromisos laborales.

## ✓ Orgullo



Cuando un trabajador se siente a gusto en su puesto de trabajo y en la **empresa** en la que labora, no solamente siente un compromiso personal por ayudar a conseguir los objetivos **empresariales**, sino que adopta sus valores como suyos y siente una profunda responsabilidad por cumplir su trabajo.



## ✓ Camaradería

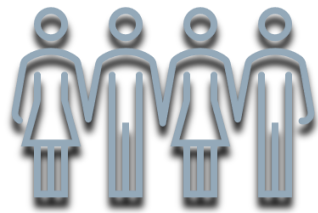
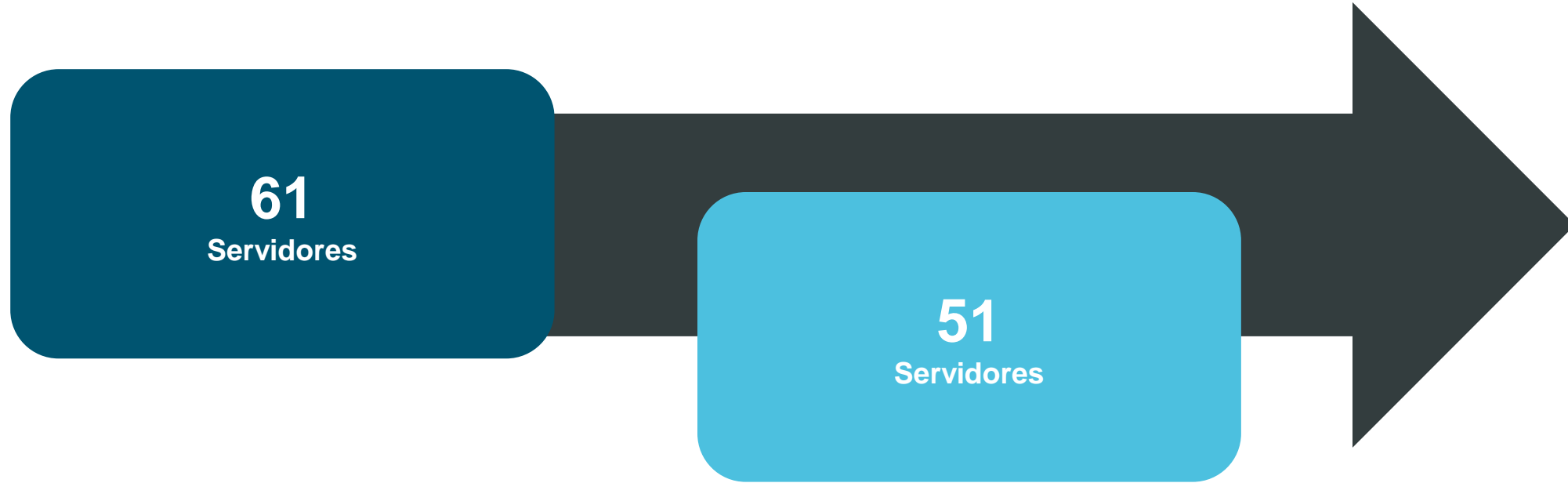


La idea de camaradería puede vincularse al **compañerismo**. Cuando dos o más individuos dicen ser camaradas, es porque están unidos por un trabajo, un pensamiento u otro motivo. La camaradería implica que entre estas personas existe la solidaridad, el cariño y la simpatía.

## ✓ Imparcialidad



Ser imparcial significa **actuar justa y equitativamente a la hora de tratar con las personas y en todas las actividades empresariales**. Es tomar decisiones libres de cualquier influencia que pudiese afectar a la objetividad de dicha toma de decisiones.



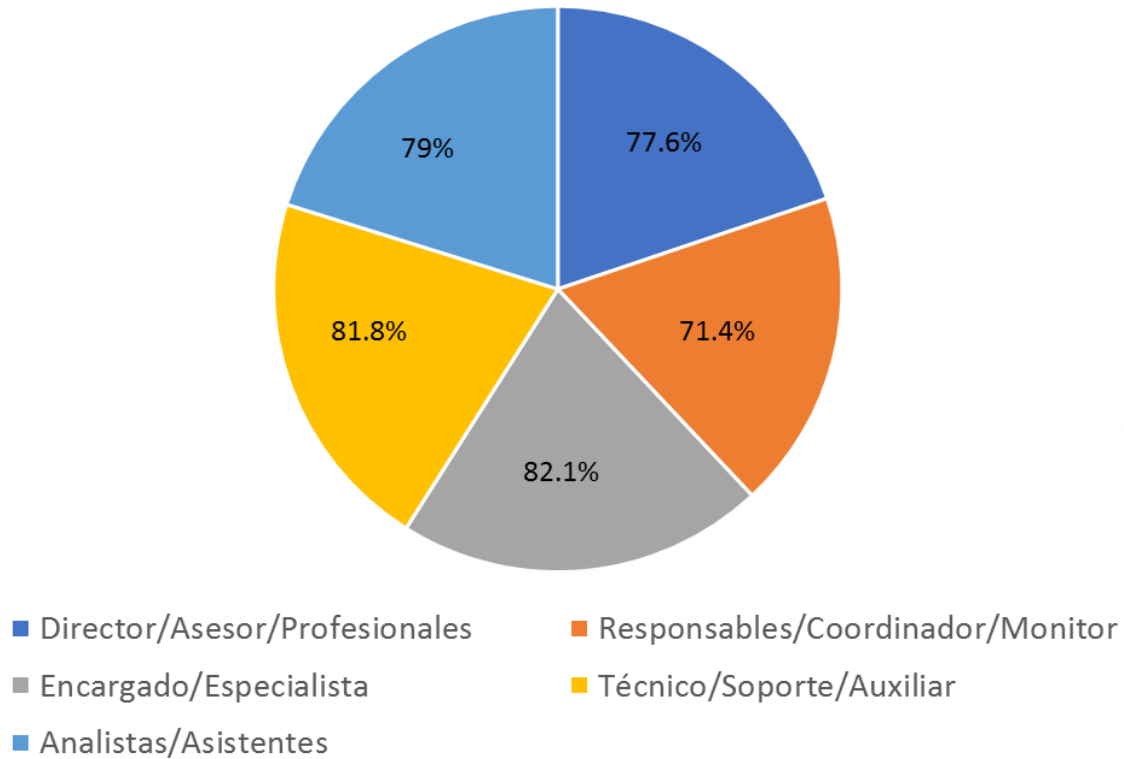
**83.6%** De participación de  
trabajadores en la encuesta

## RESULTADO GENERAL ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL

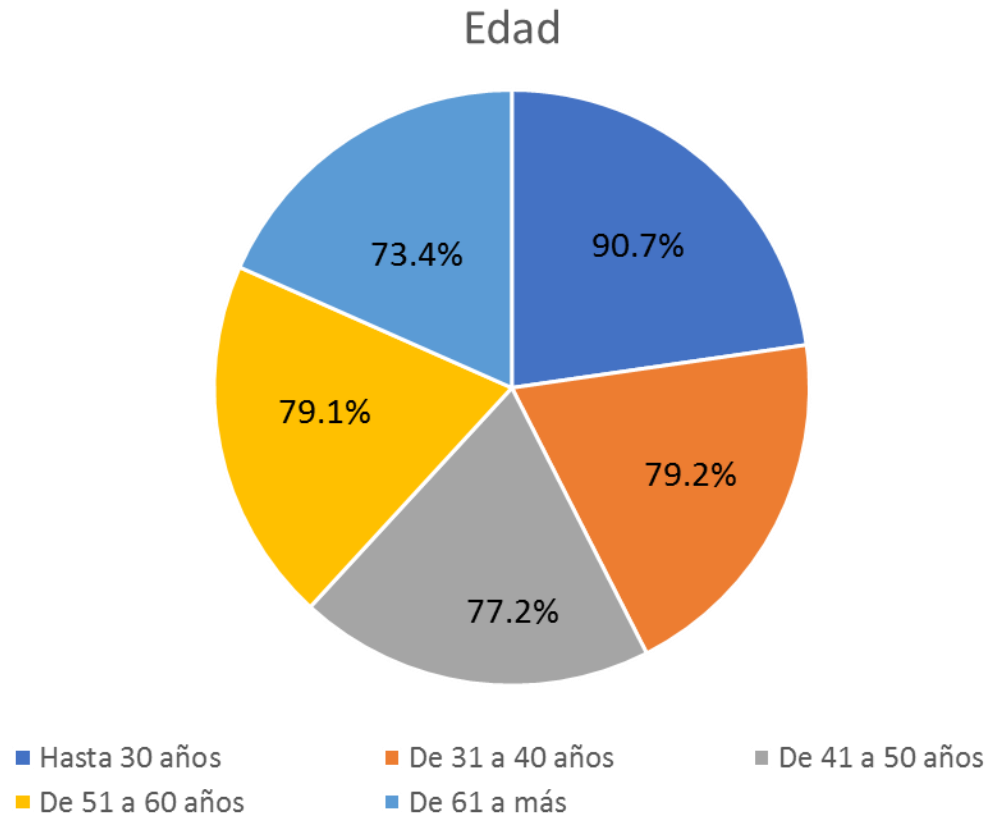


77.7%

Grupo Ocupacional

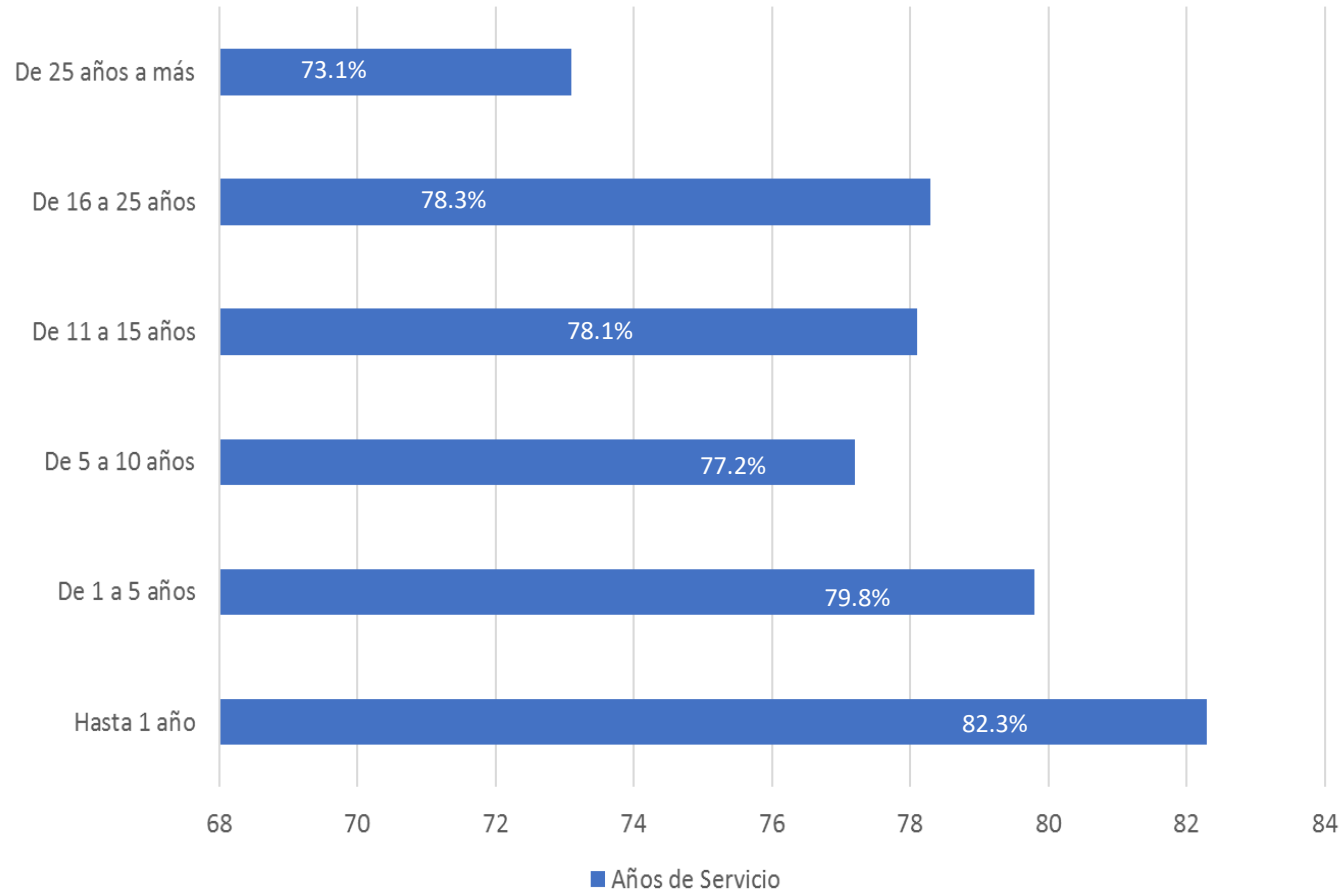


Un aspecto por destacar es el alto porcentaje de satisfacción obtenido en los grupos ocupacionales conformados por **Encargado/Especialista (82.1%)** y **Técnico/Soporte/Auxiliar (81.8%)** que, pese a ser posiciones de mando medio, expresan con este resultado, su alto grado de compromiso con la gestión.



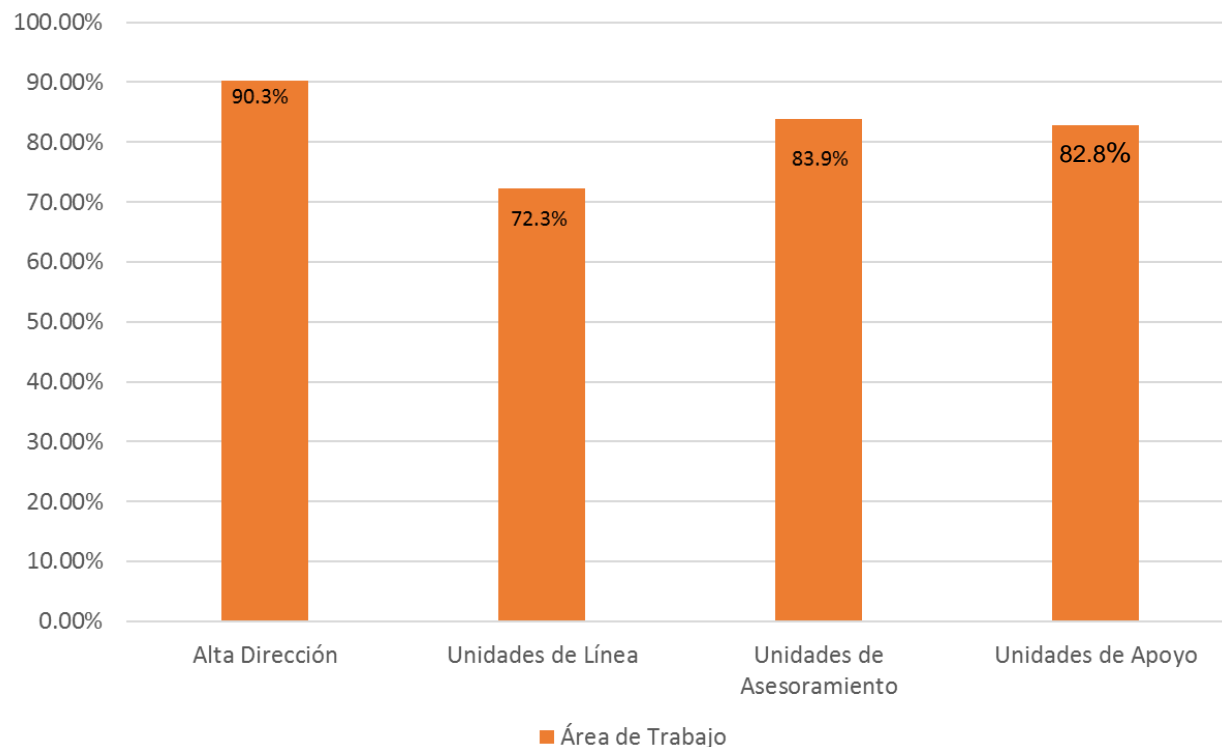
En este gráfico se puede destacar que los **servidores más jóvenes (hasta 30 años)**, son los que se muestran más satisfechos (**90.7%**) probablemente por tratarse de una generación cuya característica es la flexibilidad y en los casos que tienen menos tiempo en la institución cuentan con una mayor adaptación.

### Años de Servicio



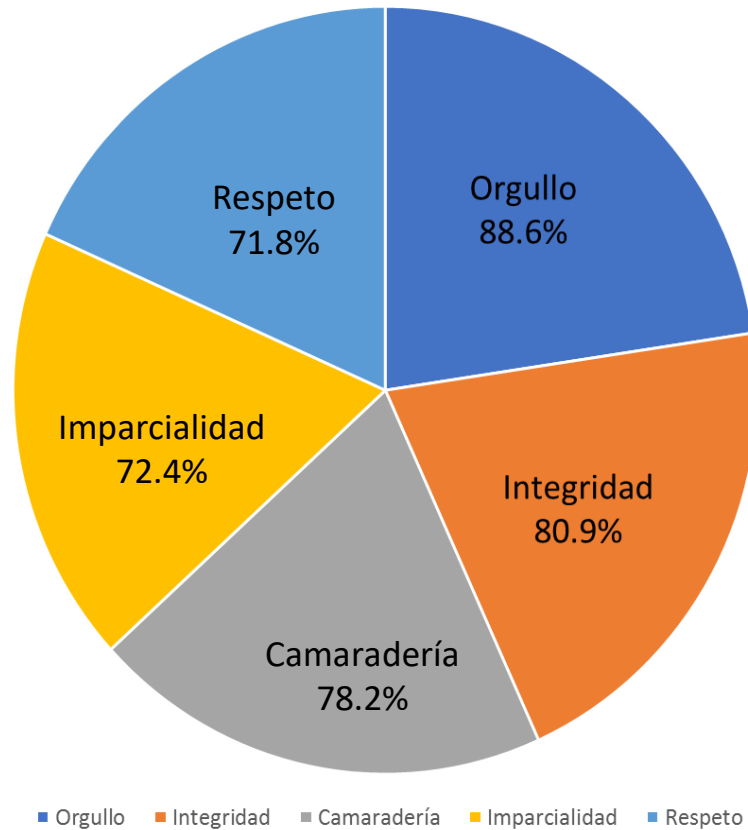
Se puede destacar que los **servidores** que tienen una antigüedad menor a **1 año de servicio**, son los que se muestran más satisfechos (**82.3%**).

### Área de Trabajo

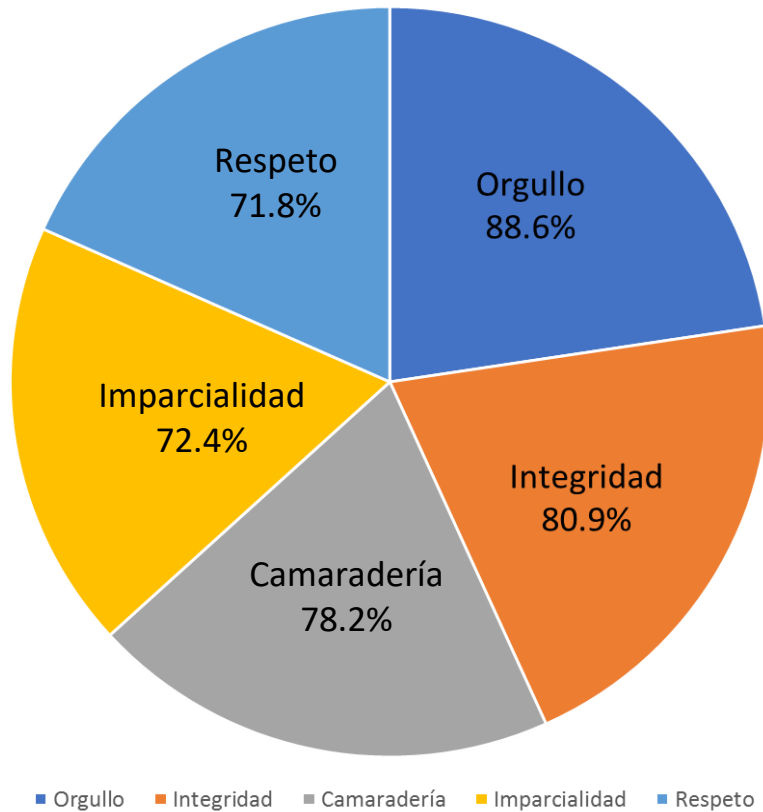


En el caso del grupo de **Alta Dirección** se observa que su nivel de satisfacción es uno de los más altos (**90.3%**), lo que se puede interpretar con este resultado es que estos servidores, están alineados en el mismo sentido, vale decir que se encuentran muy comprometidos con la institución.

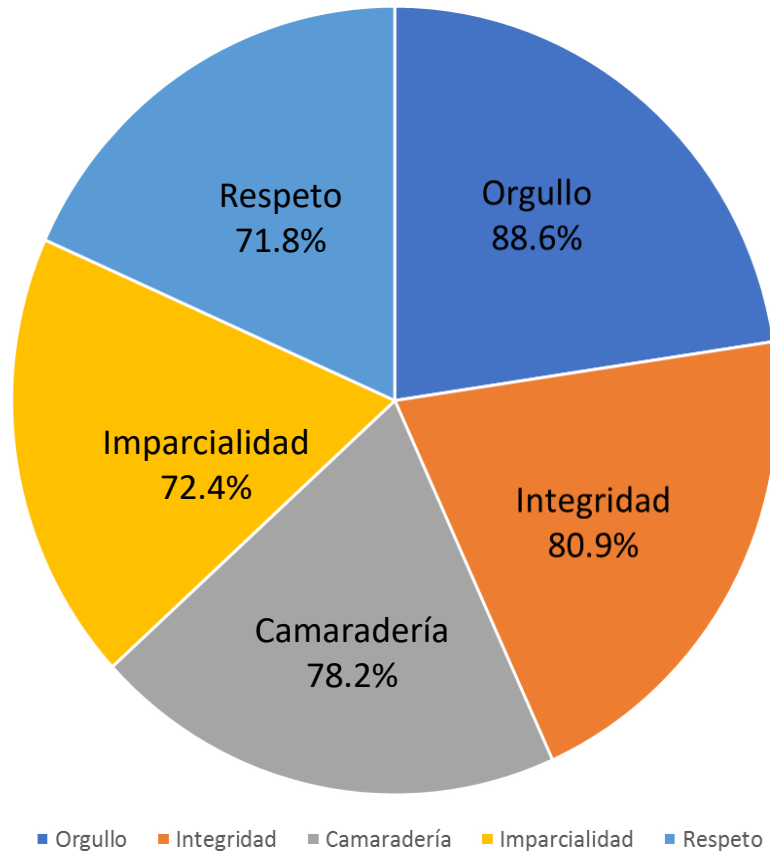




En este cuadro se puede observar que el **Orgullo** ha sido la variable más alta (**88.6%**). Este resultado representa una gran fortaleza, ya que muestra una profunda conexión emocional de las personas con su lugar de trabajo, y, por ende, un gran compromiso personal para contribuir en el logro de los objetivos institucionales, así como el asumir mayores responsabilidades en el cumplimiento las labores encomendadas.



La segunda dimensión mejor puntuada es, **Integridad (80.9%)**, si bien es cierto la integridad en el lugar de trabajo viene de muchas formas, en este estudio se ha enfocado en aspectos como ética, honestidad, fiabilidad, lealtad, equidad y coherencia. De esta manera, se puede interpretar que gran parte de servidores sienten que se encuentran en una organización con capacidad de rectitud y cohesión.



Los resultados obtenidos en **Imparcialidad (72.4%)** y **Respeto (71.8%)** nos llevan a identificar la oportunidad de mejora dentro de la institución en cuanto a políticas y lineamientos que garanticen el reconocimiento al buen desempeño y de la forma cómo se vienen comunicando los jefes con sus trabajadores.

## ASPECTOS MÁS RECONOCIDOS Y QUE CUENTAS CON MAYOR APROBACIÓN

DIMENSION	PREGUNTA	%
Orgullo	Mi trabajo tiene un significado especial para mi, éste no es “sólo un trabajo”	93.3%
Orgullo	Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso	92.5%
Orgullo	Estoy orgulloso de decir a otros que trabajo aquí	92.2%
Orgullo	Me siento bien por la manera en que contribuimos como entidad a la comunidad	91.8%
Imparcialidad	Las personas son tratadas de manera justa sin importar su orientación social	90.6%

## ASPECTOS CON PUNTUACIÓN BAJA Y QUE REPRESENTAN UNA OPORTUNIDAD DE MEJORA

DIMENSION	PREGUNTA	%
Imparcialidad	En este lugar existe un programa de reconocimiento por buen desempeño	35.3%
Imparcialidad	Todos los trabajadores tienen la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	45.1%
Respeto	Contamos con beneficios especiales, no sólo económicos	46.3%
Camaradería	Aquí se celebran eventos especiales	61.2%
Imparcialidad	Siento que la contribución económica que recibo es justa	62.7%

Respuestas relevantes sobre la pregunta abierta:

**“Tomando en consideración, yo diría que éste es un gran lugar donde trabajar”**



“Una institución en donde no sólo he encontrado compañeros de trabajo sino fundamentalmente buenas personas y un ambiente agradable.”

“Es un buen lugar para trabajar, con logros importantes y también con muchos retos. En general hay un buen ambiente de trabajo, pero la diferencia de salarios entre los diferentes tipos de contratación siento que limita un poco el desarrollo de camaradería en el personal.”

“Concytec-Prociencia es una entidad de prestigio en el país y el extranjero, con gran aporte al desarrollo de la sociedad y el país, me da gran satisfacción de trabajar aquí en el plano profesional y personal, el jefe actual de la Sub unidad aparte de ser un buen profesional y una gran persona; valora el trabajo y reconoce los logros obtenidos de su equipo.”

Respuestas relevantes sobre la pregunta abierta:

***“Tomando en consideración, yo diría que éste es un gran lugar donde trabajar”***



“A nivel técnico es un buen lugar de trabajo a comparación de otros trabajos, pero a nivel de gestión administrativa les falta mucho por mejorar.”

“Si es un buen lugar para laborar, sin embargo, al ser una Programa nuevo (creación año 2021) y en el marco de una mejor Gestión Pública se debería: i) mejorar los procesos bajo el enfoque de la Gestión por Procesos, debiendo de emitirse además la creación de normativa interna, ii) Incremento de mayor capacidad operativa ya que existen unidades y sub-unidades que debe contar con mayor personal dado las labores que realizan. Por citar ejemplos: Sub Unidad de Cumplimiento e Integridad (dos colaboradores) y la Unidad de Asesoría Legal (dos colaboradores) a comparación de las otras Unidades, iii) Debe existir una línea de carrera y una estandarización de la contraprestación económica de los colaboradores según Familia de Puestos y responsabilidades de sus funciones.”

## RESULTADO GENERAL ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL



77.7%

Si bien es cierto el resultado general de la Encuesta de Clima Laboral de 77.7% es un indicador aceptable, esta herramienta está evidenciando algunos aspectos por mejorar.



“Lo que no se mide no se puede mejorar” Peter Drucker.





# alquimia

CONSULTORES